

**PLAN DE RESPUESTA FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA**  
**TURISMO AVENTURA**  
**TREKKING**



# **PLAN DE RESPUESTA FRENTE A SITUACIONES DE EMERGENCIA**

## **TURISMO AVENTURA**

### **TREKKING**

El Plan de Respuesta frente a Situaciones de Emergencia de Identidades del Maipo define un equipo con roles específicos: líderes de primeros y asistentes (Constanza Suazo Castro, distinguiendo entre quienes están a cargo de la atención directa y quienes apoyan la intervención siguiendo instrucciones).

Este esquema permite clarificar responsabilidades y facilitar la coordinación interna durante incidentes.

En cada actividad se designa un guía responsable que asume la conducción del plan de emergencia en terreno, apoyado por el resto del equipo. Este guía es quien decide la activación del plan de contingencia, la suspensión o modificación de la actividad, la priorización de la atención y la comunicación con organismos externos. El liderazgo en primeros auxilios recae en los líderes identificados, que cuentan con formación específica, mientras los asistentes se encargan de apoyar la atención, ordenar al grupo y coordinar la logística de evacuación.

#### **· Nombre / Cargo (\*)**

- **Isis Pizarro Brito:** Líder primeros auxilios
- **Tomás Pedreros:** Líder primeros auxilios
- **Constanza Suazo Castro:** Asistente
- **Isabel Gajardo:** Asistente
- **Valentina Rojo Jara:** Líder primeros auxilios
- **Diego Riquelme::** Asistente

#### **Rol en el procedimiento de emergencia (\*)**

- **Líder primeros auxilios:** Persona a cargo del proceso atención de primeros auxilios en caso de algún accidente y/o incidente, entregando instrucciones para su necesidad
- **Asistente:** Personas a cargo de brindar y acatar instrucciones para ayudar a la labor de primeros auxilios, no está directamente en contacto con la persona lesionada

**PROCEDIMIENTOS ACTUALES DE RESPUESTA** El procedimiento general de respuesta contempla: mantener la calma, detener la actividad, identificar y asignar roles, brindar primeros auxilios según la gravedad, evaluar la necesidad de suspensión de la actividad, coordinar la evacuación, contactar a organismos responsables y gestionar la información con usuarios y familiares. Gestión básica de crisis, incluyendo la suspensión de la actividad para el resto del grupo, una reunión breve con participantes y/o familiares para entregar información y calma, y el control de la información hacia medios de comunicación, evitando declaraciones mientras el procedimiento está en curso.

· **¿Cuenta con sistema de comunicación en caso de emergencia? Especificar sistemas de comunicación a emplear en caso de emergencia (\*) Si No**

Contamos con sistema de telefonía móvil y sistema de walkietalkie

· **Detalle forma o procedimiento para proveer los primeros auxilios (\*)**

En caso de que el accidente y/o incidente sea de gravedad leve, se aplica hasta el paso brindar los primeros auxilios, y se evalúa si se cancela o se activa la realización de la actividad

- Identificación de las personas responsables de la aplicación de plan de emergencia de primeros auxilios
- Roles de las personas implicado en el plan de respuestas a la emergencia
- Sistema de comunicación a emplear
- Brindar los primeros auxilios según la gravedad del accidente y/o incidente
- Evacuación de emergencia, incluyendo los medios para trasladar a una persona enferma o accidentada a un centro de atención médica
- Identificación y ubicación de los organismo y personas contactar en caso de emergencia, ya sea bomberos, carabineros, cuerpo de socorro andino, entre otros
- Procedimiento de búsqueda
- Procedimiento de rescate
- Gestión y manejo básico de crisis
- Medidas de seguridad y procedimiento en caso de incendios

- Medidas de seguridad y procedimiento en caso de catástrofes naturales

**Procedimiento de evacuación de emergencia, incluyendo medios para trasladar a una persona enferma o accidentada a un centro de atención médica, considerando la posición geográfica, distancia, dirección a partir del punto del siniestro, vías de evacuación y medios de transporte para hacerlo (vehículo, avión, embarcación u otros) (\*)**

- El guía debe activar plan de contingencia y avisar a las autoridades encargadas (Socorro Andino, Bomberos, Carabineros)
- Los medios utilizados para trasladar a un cliente herido o enfermo son a través de vehículos (vehículo de la empresa o de rescate de alguna entidad en caso de enfermedad y/o lesiones leves), Ambulancia (en caso de cliente accidentado grave y que requiera de cuidados intensivos), Bomberos y Socorro Andino (en caso de rescate). De todas formas, se dará aviso a cada una de estas entidades para mayor seguridad y resguardo.

**Identificación y ubicación de los organismos y personas a contactar en caso de emergencias**

- Nombre institución u organismo y teléfono de emergencia (\*)
- Conaf Monumento Natural El Morado: 9 89019775
- Cuerpo de Socorro Andino Chile: (2) 26994764
- Hospital San José Del Maipo: (2) 25762700
- Posta de Salud Rural San Gabriel: Sin número encontrado, dirección Los Rodados n°41687, San José del Maipo
- Posta de Salud Rural Las Vertientes: Sin número encontrado, dirección Parque Municipal n° 2386
- Posta de Salud Rural El Volcán: Sin número encontrado, dirección Camino El Volcán n° S/N

· **Detalle los procedimientos de búsqueda y rescate (\*)**

- El guía debe activar el plan de contingencia: mantener la calma, comunicarle al asistente de guía por radio de la situación o bien si este se encuentra cerca comunicarle el procedimiento a seguir. También se le dará aviso al equipo que se encuentre en el sector de los vehículos (chofer) de la situación
- El guía detiene la actividad inmediatamente, mantiene al grupo unido, explica la situación y procedimiento a seguir tanto a los clientes como al asistente de guía. El asistente de guía podrá dirigirse al punto de inicio con los demás clientes, mientras el guía activa el plan de contingencia y detecta los puntos donde podría encontrarse el cliente extraviado

- El guía debe comunicarse con Carabineros (133 Central de Carabineros), o bien con Carabineros más cercanos al lugar de realización de la actividad y/o el Cuerpo de Socorro Andino
- El guía debe informar claramente: lugar de realización de actividad, posibles lugares donde podría haberse extraviado el cliente, coordenadas GPS de ubicación, las condiciones del lugar (meteorológicas, geográficas etc.) y así coordinar el rescate de la manera más efectiva
- El guía debe entregar la mayor información posible a la autoridad o institución pertinente (Ejemplo: Cuerpo de Socorro Andino, Carabineros), informando tanto la vestimenta del cliente, última hora en que fue visto, características físicas etc
- Se le debe informar de la situación a los familiares más cercanos del participante (esto en caso de que la búsqueda de este se extendiera por un margen de horas importante)
- En caso de encontrar al cliente en buen estado físico y sin ningún inconveniente y en un margen de tiempo bajo (minutos), el guía podrá reanudar la actividad. En caso contrario que el cliente se encuentre en situación de rescate (por ejemplo, daños físicos), el guía podrá estabilizarlo mientras llegan los organismos encargados del rescate, tales como: Bomberos, Cuerpo de Socorro Andino y/o Carabineros; y la actividad se suspenderá inmediatamente (en ambos casos, independiente si se requiere o no rescate, se activará el plan de contingencia mencionado anteriormente)

· **Detalle protocolo a seguir en la gestión y manejo básico de crisis (\*)**

- Suspensión de la actividad al resto de los participantes del grupo y seguir las instrucciones del guía
- Reunión con usuarios (y/o familiares) para calmarlos
- Control de información hacia medios de comunicación (no dar declaraciones hasta el término del procedimiento)
- Activar procedimientos de búsqueda y rescate internos
- Activar procedimientos de búsqueda y rescate coordinados en forma externa

· **Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en caso de incendios según el lugar en donde se desarrolle la actividad (\*)**

- Identificar zonas de evacuación
- El guía dará la orden para que el equipo y los clientes evacúen rápidamente la zona
- El asistente de guía o el guía llamará para alertar y pedir ayuda a Bomberos.
- El guía usará extintor, en caso de tener uno cerca en caso de que este sea pequeño
- El equipo estará alerta para detectar los cambios en la dirección del fuego y comunicar los cambios a otros
- El guía y su asistente revisarán vías de escape y posibles zonas seguras (Camino público, lejos de vegetación, etc. según corresponda)

- El guía determinará, según condiciones del incendio (grande, pequeño, controlable), si la actividad se suspende o se continua (en caso de ser un incendio de proporciones mayores, se cancelará la actividad, por seguridad del equipo y de los clientes)

· **Detalle las medidas de seguridad y procedimientos en caso de catástrofes naturales según el lugar en donde se desarrolle la actividad (\*)**

- Aluviones: El equipo provee mayor cantidad de alimentos, agua, y equipo de protección personal (frazadas, guantes, etc.), para mantener al grupo seguro mientras se espera el rescate, en caso de ser necesario. Los guías tendrán identificadas las zonas de seguridad.

En caso de este tipo de situaciones, se suspende la actividad

- Desbordes y crecidas repentinas de los ríos: El guía mantiene en una zona alta y protegida a los clientes. Se suspende la actividad

- Fuertes vientos y nevazones: Ante la más mínima lluvia, el guía suspenderá la actividad y regresará al vehículo para evitar congelaciones y problemas asociados a las bajas temperaturas (debido a la altura la lluvia se congela provocando nevazones y congelamiento). Se suspende la actividad

- Erupción volcánica: Los guías están al tanto de las vías de evacuación y zonas de seguridad. Algunas precauciones a seguir son:

- Alejarse de las áreas donde sopla el viento que proviene del volcán

- Alejarse de los fondos de valle. Hay que dirigirse a lugares en altura por las vías de evacuación establecidas

- No cruzar quebradas o ríos.

- Si se está manejando y se es sorprendido por una lluvia de cenizas, permanecer dentro del vehículo con las ventanas y puertas cerradas. En caso poder avanzar, hacerlo lentamente

- En caso de que ocurra cualquiera de estas catástrofes, los guías están capacitados para dar soluciones rápidas e identificar los lugares de mayor seguridad para los clientes. En cualquiera de esos casos, la actividad será suspendida inmediatamente